

Programa Avançado de Gestão e Avaliação de Projetos (PAGAP)

O curso está estruturado em módulos, compreendendo três domínios do conhecimento fundamentais para uma gestão de projetos moderna e de excelência: a gestão operacional, a gestão financeira e os aspetos comportamentais associados à gestão de equipas de projetos.

MODELOS

Modelos de Gestão de Projetos [15h]

Abordagem do projeto como um sistema (enquanto conjunto de elementos e relações) e apresentação de modelos gráficos e matemáticos para a sua gestão. A aplicação destes modelos é suportada por software especializado que se explora no módulo “@RISK”.

EVM - Earned Value Management [6h]

O EVM como modelo integrado de avaliação e gestão de projetos. Apresentação e fundamentação dos seus conceitos base. Operacionalidade e limitações do modelo. Caso prático.

Gestão de Qualidade em Projetos [4h]

Não basta ser capaz de realizar com qualidade, é preciso demonstrar essa capacidade. Assim a certificação de empresas, de processos e de produtos torna-se um imperativo e um meio importante para evidenciar o potencial de qualidade da empresa.

Risco e Gestão de Projetos [7,5h]

O problema do risco inerente à atividade da gestão de projetos. A incerteza associada às macro variáveis de um projeto e o impacto do sucesso ou insucesso do mesmo nos resultados da organização. Discussão da incerteza em custos / proveitos e prazos. Aplicação dos conhecimentos adquiridos na resolução de casos práticos, com apoio de software específico, no âmbito do módulo “MS Project”.

FERRAMENTAS

MS Project [7,5h]

Em articulação com o módulo anterior, os participantes trabalham com a mais divulgada aplicação comercial de gestão de projetos. Resolução de casos para exploração do software.

@RISK [7,5h]

Os participantes trabalham com um software de análise de risco especificamente adequado à gestão de projetos, e em articulação com o módulo “Modelos de Gestão de Projetos”.

Avaliação de Propostas AHP [4h]

A apreciação de projetos ou propostas alternativas pressupõe a utilização de técnicas que permitam a conciliação de pontos-de-vista conflituosos. Apresentação das várias abordagens metodológicas analisando-se em detalhe o modelo AHP (Analytical Hierarchy Process) implementado no software Expert Choice.

PESSOAS

Liderança e Coordenação de Equipas [11,5h]

De todos os recursos geridos no âmbito de um projeto, as pessoas são provavelmente o mais complexo e problemático. Para além das especificidades próprias, o sucesso de um projeto dependerá sempre da capacidade do coordenador obter, fixar e desenvolver os melhores talentos e fazer uma gestão correta do desempenho dos colaboradores, tanto em contextos de estabilidade, como em ambientes de crise e de mudança.

Gestão de Projetos de Mudança [6h]

O processo da mudança nas organizações e a respetiva implementação através de equipas de projeto.

FINANÇAS

Avaliação de Projetos de Investimento [15h]

Discussão dos principais indicadores para análise financeira de projetos e dos respetivos referenciais. Impacto do enquadramento fiscal e do modelo de financiamento.

SIF e Controlo Orçamental de Projetos [11,5h]

O papel dos sistemas de informação financeira (SIF) no suporte do controlo dos projetos como fator crítico de sucesso. Características chave e análise da informação financeira apriorística para avaliação de projetos e a sua homóloga de natureza aposteriorística, produzida pela(s) contabilidade(s). Metodologia de análise de desvios adaptada à gestão de projetos para o controlo orçamental e avaliação da performance.

Project Finance [7,5h]

Uma gestão adequada do risco de grandes projetos passa pela escolha acertada dos instrumentos de financiamento e de contratação que permitam minimizar a exposição ao risco dos promotores do projeto.

Desenho de Contratos [4h]

Os contratos enquanto instrumentos para regular conflitos de interesses entre as partes. Análise sob duas vertentes: na perspetiva da organização interna das empresas e na perspetiva das implicações estratégicas que têm nas relações interempresas.