



Feedback 2.0

Academia Online **Competências Pessoais e Interpessoais**

Descrição do módulo

O *feedback* é a forma de aprendermos com a vida e com a nossa experiência, mas também a forma de ajudarmos os outros a fazer o mesmo. Esta parece ser uma opinião consensual, que qualquer gestor ou coordenador mencionaria quando se refere à sua equipa e correspondente desenvolvimento.

Mas então porque será que ficamos quase sempre “à defesa” quando percebemos que nos vão dar *feedback*?

A prática parece-nos ser um pouco diferente do que é consensual: sentimos que só recebemos *feedback* quando as coisas não estão a correr bem; o que recebemos, muitas vezes, são acusações e comentários pouco agradáveis, e se queremos dar *feedback* a alguém vemos as pessoas desconfiadas e pouco disponíveis.

Partir de uma experiência passada para ajudar as pessoas a melhorarem de uma forma consistente, quer seja pelo reforço de alguns comportamentos ou pelo redireccionamento de outros, é o objetivo do processo de *feedback*. O objetivo não é refletir sobre o passado, é usar o que fizemos no passado para refletir sobre a forma como vamos fazer no futuro.

Por isso, o **Feedback 2.0** é orientado para o futuro. Ajuda-nos a desmistificar o conceito, e fornece um conjunto de ferramentas para darmos ou recebermos *feedback* de forma estruturada, e para integrarmos de forma voluntária o processo de *feedback* nas ações que planeamos.

Temas abordados:

- O que é Feedback 2.0 e porque é uma prática essencial de profissionais de sucesso;
- Como dar e receber *feedback* de forma estruturada;
- Ferramentas de *feedback*.

No final do módulo, cada Participante será capaz de:

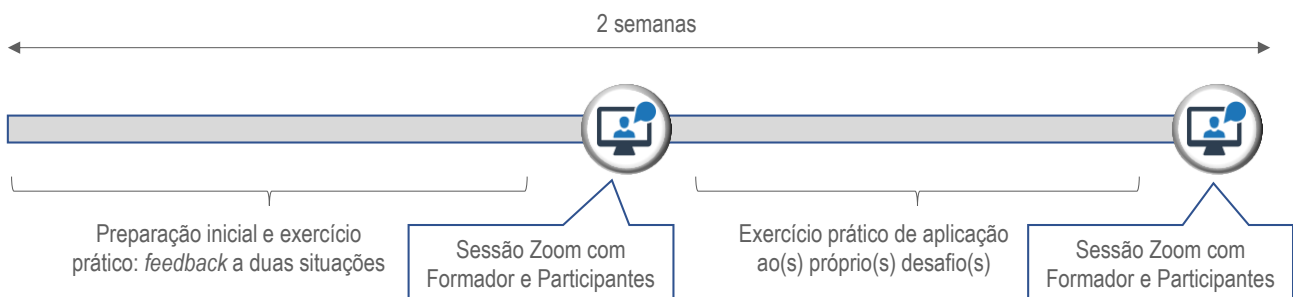
1. Entender o que é e como melhor utilizar o processo de *feedback* no dia a dia;
2. Aplicar as ferramentas de dar e receber *feedback* de forma eficaz;
3. Desenvolver uma atitude que promova uma cultura de *feedback*.

Abordagem

O módulo terá um tempo total de aprendizagem para cada Participante de 5 horas. Será dividido em 5 fases:

1. Preparação inicial: visualização de vídeos de introdução ao módulo e conteúdos iniciais;
2. Exercícios individuais: aplicação de *feedback* a duas situações pré-definidas (dar e receber *feedback*). A posterior reflexão sobre um artigo relacionado com o tema ajudará a enriquecer a perspetiva e o espírito crítico sobre o processo de *feedback*;
3. Primeira sessão Zoom (duração de 1h30): consolidação de conceitos e introdução / discussão dos processos de dar e receber *feedback*;
4. Exercício individual: cada Participante aplicará aos “seus” desafios as ferramentas introduzidas na sessão, submetendo os resultados via *template*. O Formador dará *feedback* personalizado a cada um dos Participantes sobre os seus resultados;
5. Segunda sessão Zoom (duração de 1h30): discussão dos resultados do exercício, discussão sobre dúvidas e partilha de melhores práticas na aplicação do processo.

A abordagem encontra-se esquematizada em baixo:



Nota biográfica

O Mário Neto é formador e consultor, com experiência de formação em equipas, desde os anos 90. Tem conduzido programas de formação e consultoria nas áreas de liderança, gestão de equipas eficientes, vendas B2B e atendimento, em paralelo com projetos de estudos de mercado (*quali e quanti*).

Combinando formação em sala, em outdoor ou *online*, com jogos e simulações de gestão, as ações de formação tornam-se intervenções intensas e muito participadas, como forma de promover o desenvolvimento das pessoas para a obtenção de resultados.

Licenciado em Gestão de Marketing (IPAM), com Pós Graduações em Marketing (ISCTE) e Performance e Controlo de Gestão (ISCTE). Tem CAP/CCP desde 2000 e foi professor convidado na Pós Graduação de Marketing e Vendas do IADE. Desde 2017 é professor convidado na área de formação comportamental da Católica Lisbon School of Business and Economics, no programa Career Accelerator Lab.

